

Service-Verträge

Vorbeugen ist besser als heilen



Sobald ein Lämpchen am Armaturenbrett leuchtet, weiss der Autofahrer: Es ist wieder an der Zeit, sein Fahrzeug zum Service zu bringen. Ein installiertes Garagentor besitzt leider keine Möglichkeiten, Abnutzungen oder Mängel frühzeitig anzuzeigen. Die Folgen sind, nebst teuren Reparaturen, enormem Zeitaufwand und Ärger, leider oft schwere Unfälle. Nicht selten sind spielende Kinder die Leidtragenden.



Tore und der Zahn der Zeit

Eine Frage der Sicherheit

Sicherheit steht bei uns ganz oben auf der Prioritätenliste. Nicht umsonst sind unsere Tore so sicher wie Online-Banking. Leider ist aber selbst das beste Tor Verschleisserscheinungen unterworfen, welche die einwandfreie Funktionstüchtigkeit beeinträchtigen können.

Daher bieten wir unseren Kunden ein zuverlässiges Service-Paket, welches Ihnen viele Unannehmlichkeiten ersparen wird. Mit Ihrem Einverständnis kommen wir jedes Jahr unaufgefordert auf Sie zu, um periodisch einen Servicetermin festzulegen. So können Sie stets sorgenfrei an Ihre Anlage denken und sich deren Wert bewahren.

Rechtliches

Die Wartung der Anlagen unterliegt der EN Norm 12635. Diese besagt, dass kraftbetätigte Türen und Tore jährlich geprüft werden sollen. Des Weiteren haftet der Eigentümer einer Anlage, gemäss Obligationenrecht, für Schäden, die aufgrund fehlerhafter Anlage oder mangelhaften Unterhalts entstehen.

Pikett

Selbstverständlich sind wir in Notfällen auch ausserhalb der üblichen Bürozeiten für Sie erreichbar. Es ist uns ein Anliegen Mängel so schnell als möglich zu beheben. Aber auch hier gilt: vorbeugen ist besser als heilen, denn wer will ein Garagentor, dass sich nicht mehr öffnet oder schlimmeres?!



078 604 90 03

Beratung Unfallverhütung

Gerne beraten wir Sie was Sie ausserdem für die Sicherheit bezüglich Ihres Tores tun können.

Ebenfalls nützlich sind die Hinweise der Beratungsstelle für Unfallverhütung, welche Sie auf deren Webseite www.bfu.ch finden.

Leistungen

Service

Wir kontrollieren und prüfen die Betriebssicherheiten und Funktionen des Tores. Dazu gehören mechanische Teile wie zum Beispiel der Zahnriemen und die Drahtseile. Auch werden elektrische Komponenten wie Sicherheitselemente und alle Impulsgeber überprüft. Nachjustierungen und Feineinstellungen werden nach Notwendigkeit gemacht.

Ausserdem

Kunden, die über einen abgeschlossenen Standard oder Exklusiv Service-Vertrag verfügen, profitieren zusätzlich vom Erlass der Reise- und Fahrzeugkosten, bei einer Reparatur auch ausserhalb der Wartung.

Rabatt

Besitzen Sie mehrere Tore am gleichen Standort, so können wir in diversen Punkten Synergien nutzen. Dies ermöglicht uns einen Preisnachlass auf Ihre Jahresgebühr.

Fremdfabrikate

Natürlich warten wir auch gerne Tore, welche nicht von uns verbaut wurden, sowie auch Tore von uns unbekanntem Hersteller. Denn auch diese müssen sicher sein und sind den gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen unterworfen.

Preisgestaltung

Grundsätzlich richten sich die Preise danach wie oft ein Tor durchschnittlich bewegt wird, wie komplex die Anlage ist und nach dem Standort der Anlage. Diese individuelle Beurteilung ermöglicht uns eine fairest mögliche Preisgestaltung und garantiert Ihnen, dass Sie nur bezahlen was für Sie notwendig ist. Die Wartungsgebühr wird selbstverständlich jeweils erst nach erfolgter Wartung verrechnet.

	Budget	Standard	Exklusiv
Ab 5 Tore	-	10%	10%
Ab 8 Tore	10%	20%	20%

Gültig ab 1.1.2019

Enthaltene Leistungen	Budget	Standard	Exklusiv
Jährliche Erinnerungsschreiben mit Terminvorschlag	✓	✓	✓
Jährliche Wartung	✓	✓	✓
Fahrweg und Reisezeit im Verlauf des Jahres oder Reparaturen	✗	✓	✓
Reinigung des Tores	✗	✗	✓
Schlüsselservice bei Fa. Marquart für autonome Wartung	✗	✗	✓
Mechanische Kontrolle:			
Befestigungen	✓	✓	✓
Kette / Zahnriemen	✓	✓	✓
Federn	✓	✓	✓
Seile	✓	✓	✓
Verriegelungen	✓	✓	✓
Servicetüre	✓	✓	✓
Funktionskontrolle	✓	✓	✓
Elektrische Kontrolle:			
Lichtschanke	✓	✓	✓
Sicherheitsleiste	✓	✓	✓
Alle Impulsgeber	✓	✓	✓